



# ЧТО ТАКОЕ ПОС?

Платформа обратной связи (ПОС) — это единый федеральный канал связи с властью

ПОС позволяет гражданам направлять обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях





# КАК МОЖНО НАПРАВИТЬ ВОПРОС?

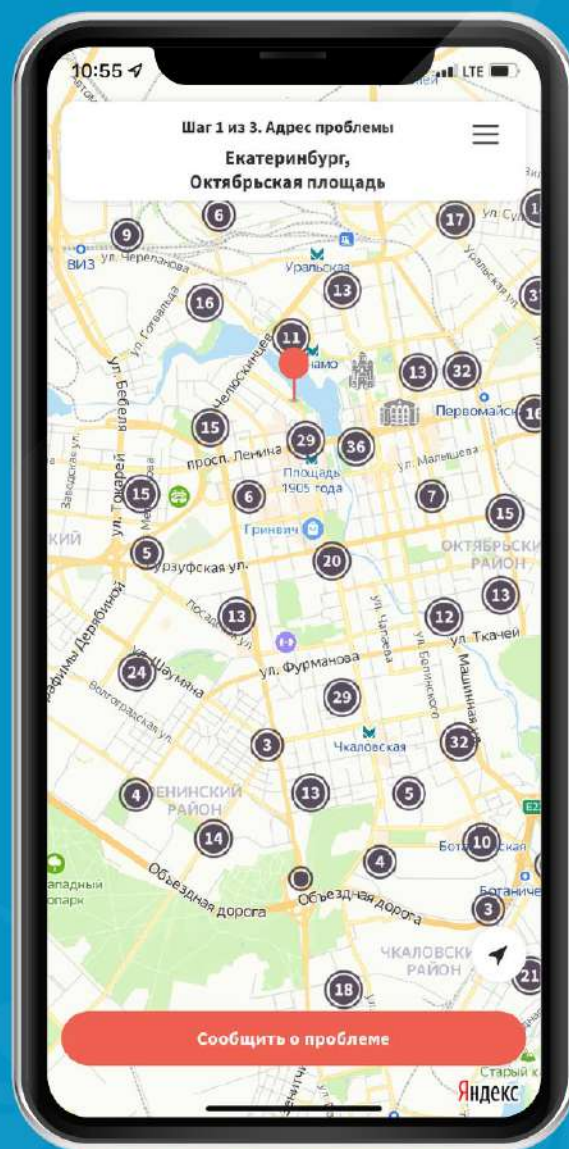
1. Через форму  
на портале  
Госуслуг



2. Через мобильное  
приложение «Госуслуги.  
Решаем вместе»



3. Через виджет на сайте  
организации





# КАК СООБЩИТЬ О ПРОБЛЕМЕ ЧЕРЕЗ ПОС?

- 1** Перейдите на сайт Госуслуг или в приложение по QR-кодам
- 2** Авторизуйтесь через вашу учетную запись Госуслуг
- 3** Заполните электронную форму сообщения
- 4** Дождитесь ответа
- 5** Оцените решение





**Время рассмотрения вопроса – до 30 дней, но в некоторых случаях даются ускоренные ответы**

**Ведомство может не ответить на сообщение, если оно содержит:**

- оскорбления, нецензурную лексику или угрозы
- пропаганду ненависти и дискриминации по любому признаку
- описание нескольких проблем (предложений) по разным темам
- текст, который не поддается прочтению или из него не понятна суть проблемы

