

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области "Екатеринбургская школа-интернат №13, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы" на 2022-2023 г.г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.03.2022	Щербакова Татьяна Владимировна директор		
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03.2022	Воробьев Алексей Николаевич инженер-электроник		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022	Воробьев Алексей Николаевич инженер-электроник		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.03.2022	Воробьев Алексей Николаевич инженер-электроник		
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.03.2022	Воробьев Алексей Николаевич инженер-электроник		
		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособенным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Воробьев Алексей Николаевич инженер-электроник		
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Воробьев Алексей Николаевич инженер-электроник		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Воробьев Алексей Николаевич инженер-электроник		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Воробьев Алексей Николаевич инженер-электроник		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	10.03.2022	Воробьев Алексей Николаевич инженер-электроник		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.03.2022	Воробьев Алексей Николаевич инженер-электроник		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	10.03.2022	Воробьев Алексей Николаевич инженер-электроник		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	95% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений, закончить работу по внутренней навигации	15.11.2023	Щербакова Татьяна Владимировна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
	На прилегающей территории не оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов	обеспечить на территории ОО выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	24.11.2022	Дмитрисв Антон Николаевич зам.директора по АХР		

	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	оснастить ОО поручнями, расширенными дверными проемами	01.09.2023	Дмитриев Антон Николаевич зам. директора по АХР		
	100% - организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Щербакова Татьяна Владимировна директор		
	97% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: для инвалидов по зрению дублирование надписей, текстовых и графической информации шпакми (таблички Брайля)	15.06.2023	Щербакова Татьяна Владимировна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	99 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Щербакова Татьяна Владимировна директор		
	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Щербакова Татьяна Владимировна директор		
	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Щербакова Татьяна Владимировна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
7	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Щербакова Татьяна Владимировна директор		
	97% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Щербакова Татьяна Владимировна директор		
	97% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Щербакова Татьяна Владимировна директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор

Т.В. Щербакова