

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области
 "Екатеринбургская школа-интернат №13, реализующая адаптированные основные
 общеобразовательные программы"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (числ./мес./год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (числ./мес./год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На стендах организации размещены все требования в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.03.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	на стендах организации актуальность и полнота информации поддерживается	31.03.2022
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому и соответствию с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	информация о деятельности организации приведена в соответствие с нормативными актами в полном объеме	30.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	информация о структуре и органах управления образовательной организации имеется в полном объеме	30.03.2022
		Предписание органов, осуществляющих государственной контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.03.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	имеется акт проверки ГУ МЧС и план устранения требований пожарной безопасности	17.02.2022
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.03.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	В разделе Документы имеется папка "Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией"	17.02.2022
		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	Создан раздел "Информационная безопасность", загружен информацией о доступе к инф.системам и сетям	11.04.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	В разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость ОП" имеется информация о средствах обучения	17.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	на сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" имеются планы финансово-хозяйственной деятельности за 2019-2022 г.г.	17.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	на сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" имеются планы финансово-хозяйственной деятельности за 2019-2022 г.г.	17.02.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	10.03.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	На главной странице в разделе "Полезные ссылки" ссылка на сайт bus.gov.ru	10.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.03.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	на сайте имеется гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	13.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	10.03.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	на сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" имеется информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв	13.01.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	95% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений, акцентировать работу по внутренней навигации	15.11.2023	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	доступность санитарно-гигиенических помещений обеспечена (1 этаж школы), внутренняя навигация обеспечена в виде указателей	15.02.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
	На приставочной территории не оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов	обеспечить на территории ОО выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	24.11.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	выделено место для стоянки автотранспортного средства инвалида	23.11.2022
	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	оснастить ОО поручнями, расширенными дверными проемами	01.09.2023	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	оснащены поручнями санитарные комнаты и входная группа, существующие проемы позволяют попасть на первый этаж здания школы для организации учебного процесса	15.02.2023
	97% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, для инвалидов по зрению дублировать надписей, текстовой и графической информации знаками (таблички Брайля)	15.06.2023	Щербакова Татьяна Владимировна директор	для инвалидов по зрению для входной группы заказана табличка со шрифтом Брайля. Договор №3536-м от 30.05.2023г. ООО "ПринтУрал"	05.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	99 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	Раз в полугодие проведены инструктажи с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся. Постоянно обновляется информация на странице сайта школы-интерната, информационном стенде, сообществе Вконтакте.	29.08.2022
	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	В повестке педагогического Совета обсужден Кодекс Этики педагогов. Проведены психологические тренинги с сотрудниками "Будем вежливы".	30.08.2022
	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	Разработана памятка и консультации для педагогов и специалистов школы, ТППМК о правилах общения при организации дистанционных форм общения.	21.11.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
7	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	Проведен День открытых дверей: открытые уроки, занятия дополнительного образования, выставка детских работ, консультации специалистов. Ежедневно размещается информация об участии детей и сотрудников в мероприятиях в сообществе Вконтакте	07.10.2022
	97% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	Организован клуб "Родительские университеты". Раз в месяц на встречах со специалистами школы-интерната и приглашенными специалистами проводятся тренинги, консультации, мастер-классы. Организован еженедельный родительский общественный контроль за качеством питания обучающихся.	21.12.2022
	97% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Щербакова Татьяна Владимировна, директор	Оборудовано 2 рабочих места в библиотеке с выходом в интернет для проектной деятельности обучающихся. В спортивный зал приобретен спортивный инвентарь для занятий группы ЛФК. Оборудована новая спортивная площадка для занятий футболом и волейболом. В классах начальной школы (ТНР) обновлены зоны отдыха. Проведено анкетирование получателей услуг. Ведется мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.	21.12.2022

Директор



Т.В. Щербакова